|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nace Kodu | 47.11.01 |  |   | Tarih |  |
| Proses/Sistem  | Gıda Toptan Perakende | **RİSK DEĞERLENDİRME FORMU** |   | Düzenleyen |  |
| Alt Sistem  | Genel  |  |   |  |   |   |   |   | Revizyon No | İlk Risk Değerlendirme |
| **TEHLİKE** | **KİMLER ETKİLENİR** | **RİSK** | **TEHLİKE OLASILIĞI** | **TEHLİKE ŞİDDETİ**  |  **RİSK SKORU** | **ÖNLEM** | **ÖNLEMİN UYG. TARİH** |
| Çalışanlarda Şakalaşma/ İhmal | Çalışanlar ve müşteriler | Yaralanma/ Hastalık | 3 | 3 | 9 |  Çalışanlara Temel İsg Eğitimi verilecektir. |  |
| Elektrik / Şalter Dolaplarının Kapağının Olmaması | Çalışanlar ve müşteriler | Herhangi Bir Kontak Probleminde Elektrik Çarpması | 5 | 4 | 20 | Kutuların kapakları takılmalı. Kaçak akım rölesi takılmalı.Pano önünde yalıtkan paspas bulunmalı. |  |
| Elektrik panolarının önü acil ihtiyaç hallerinde kolayca erişmeye uygun olmalı. Bakım varken pano kilitli olmalı ve üzerinde “ Bakım var ” şeklinde ikaz levhası asılmalı |  |
|  |  | Elektrik Kaçağı Vs. Sonucu Elektrik Çarpması/ Elektrik Yangınları/Yanıkları | 4 | 4 | 16 | Topraklama yapılmalı ve yetkili bir eleman tarafından yıllık periyodik bakımının yaptırıldığına dair belge alınmalı.  |  |
| Elektrikli Aletler | Çalışanlar ve müşteriler | Elektrik Kaçağı Vs. Sonucu Elektrik Çarpması/ Elektrik Yangınları/Yanıkları | 3 | 4 | 12 | Her hangi bir problemden şüphelenildiğinde hemen yetkili elemana haber verilmeli. Zarar gören elektrikli ekipman derhal idari birime rapor edilmeli ve tamir edilene kadar kullanılamaz etiketi ile işaretlenerek servise gönderilmelidir. |  |
|  |  |  |
|  Elektrikli Aletler  | Çalışanlar ve müşteriler | Elektrik Çarpması | 3 | 4 | 12 | Mağazada kullanılan her türlü elektrikli el aletinin yetkin bir elektrikçi tarafından test edilerek, uygun olmayan aksaklıkların tespit edilmesi, düzeltilmesi, bunların kayıt altına alınması ve denetleme etiketi ile işaretlenmesi gerekmektedir.Aletler kullanım talimatlarına uygun kullanılmalıdır.Hasarlı priz ve ara kablolar kullanılmamalı.Yeterli sayıda prizle elektrik uzatma kablosuna olan ihtiyaç en aza indirilmelidir |  |
|  |  | Su İle Temas Halinde Elektrik Çarpması/ Yanıkları | 3 | 4 | 12 | Şirket tarafından temin edilen su ısıtıcılar, taşan suyun elektrik aksamı ve kablo bağlantıları ile temas etmeyeceği biçimde konumlandırılmalıdır. Sıvı maddeler elektrikli aygıtlardan uzak tutulmalı. Dökülen her türlü sıvı en kısa zamanda temizlenerek risk ortadan kaldırılmalıdır.Şirket tarafından temin edilmeyen her türlü elektrikli su ısıtıcısı ve ısınma aparatı kullanımı yasaktır. |  |
| Pilin Şarj Edilmesi, Dizüstü Bilgisayarın Güç Kaynağından Beslenmesi | Çalışanlar | Elektrik Şoku | 3 | 3 | 9 | Elektrik prizleri ve fişlerinin kullanılabilir durumda olduğu kontrol edilmeli, doğru akım ve adaptör kullanıldığından emin olunmalıdır.  |  |
|
|
| Yangın | Çalışanlar ve müşteriler | Çalışanların, Müşterilerin Ve Eşyaların Yangın Sonucu Zarara Uğraması | 4 | 4 | 16 | Yanıcı özellikli kağıt, karton malzeme bina içinde minimum miktarda bulundurulmalıdır (Özellikle depolarda). |  |
| Yangın Tüpünün Yerinin Görünür Ve Sabit Bir Yerde Olmaması |  Çalışanlar ve müşteriler |  Yangın Anında Müdahale Yapılamaması | 5 | 4 | 20 | Yangın tüpleri deponun ve işletmenin ulaşılması kolay ve görünür bir yerinde yerden 90 cm yi geçmeyecek şekilde yerleştirilmelidir.Yangın tüpünün etrafına acil durumlarda ulaşılmasını engelleyebilecek malzeme bırakılmamalı. |  |
| Periyodik Bakımlarının Yapılmaması | 5 | 4 | 20 | Yangın tüpünün 6 ayda bir periyodik kontrolleri yapılmalı ve yılda bir doldurulmalıdır. |  |
| Yangın Eğitimi Eksikliği  | 4 | 4 | 16 | Çalışanlara yangın eğitimi verilmeli. Acil duruma neden olan olaya ilişkin (yangın, gaz kaçağı, deprem vb.) telefon numaraları görünür yerlere asılmalı. |  |
| Acil Çıkış Yollarının Belirgin Bir Şekilde İşaretlenmemesi/ Önünde Engel Olması | Çalışanlar ve müşteriler | Herhangi Bir Acil Durum Esnasında Müşteri Olan İşletmede Panik Yaşanması, Kaçış Yapılamaması | 4 | 4 | 16 | Acil durum eylem planı hazırlanmalı, bu plan işçilere öğretilmeli, belirli aralıklarla uygulamalı eğitim ve tatbikat yapılmalıdır. Ayrıca işyerinde plana uygun olarak kaçış yolları toplanma noktaları işaretlenmeli, böylece yangın, deprem, sabotaj vb. gibi acil hallerde tüm personelin kendilerine verilen görevleri soğukkanlılıkla yapmaları dolayısıyla acil durumun zararsız bir şekilde veya en az zararla atlatılması sağlanmalıdır.  |  |
| Bütün katlara acil çıkışlar işaretlenmelidir. Herhangi bir tehlike durumunda, işletmeyi derhal ve güvenli bir şekilde terk etmek mümkün olmalıdır |  |
| Acil çıkış kapıları çalışanlar işyerinde iken asla kilitli , bağlı veya kepenk kapalı olmamalı.Acil çıkış yolları ve kapıları ile buralara açılan yol ve kapılarda çıkışı zorlaştıracak engel bulunmamalıdır.  |
| Acil durumlarda kaçış yollarının elektrik kesilme ihtimaline karşı kendinden devreye girebilen şarjlı elektrik sistemleri kurulmalıdır. 4205Herhangi Bir Acil Durum Esnasında Müşteri Olan İşletmede Panik Yaşanması, Kaçış YapılamamasıÇalışanlar ve müşterilerAcil Çıkış Yollarının Belirgin Bir Şekilde İşaretlenmemesi |
| Acil durum ekipleri belirlenmelidir. Az tehlikeli işler için her 20 personel için 1 ilk yardım sertifikası bulunan bir personel istihdam edilmelidir. |
| Acil yangın çıkışları yönetmeliğe uygun olarak tahsis edilmeli ve ulaşım yolları her daim temiz ve açık tutulmalıdır. |
| Güvenlik  | Çalışanlar ve müşteriler | Acil durumlarda panik yaşanması | 4 | 4 | 16 |  Acil çıkış kapıları ve wc kapısı dışarıya doğru açılmalı. İşletmenin önüne araç park edilmemelidir. |  |
| Düşebilecek Objeler | Çalışanlar ve müşteriler | Yara/ Darbe/ Çürük | 2 | 3 | 6 | Düşebilecek objelerin yaralanmaya sebebiyet vermemesini amacı ile üst raflar yerine alt raflar tercih edilmelidir.Bel hizasına konmaları en uygun olanıdır.  |  |
| İlkyardım Malzeme Eksikliği  | Çalışanlar ve müşteriler |  | 2 | 3 | 6 | Meydana gelmesi muhtemel iş kazaları sonucu, gerekli ilk yardımı yapabilmek için ilk yardım levazımı bulunan ecza dolabı olmalı.  |  |
| İklimlendirme | Çalışanlar ve müşteriler | Hastalık  | 2 | 2 | 4 |  Sağlıklı çalışması için ofisteki ortam sıcaklığı 21 – 23 derece, nem oranı % 45 – 55 olmalıdır. Klimanın düzenli olarak ayda bir kez sabunlu su ile temizlenmeli, arızalanması durumunda üreticisinden teknik desteğin alınmalıdır. Ofis sürekli havalandırılarak ofisin içerisindeki havanın sürekli temiz kalması sağlanmalı. |  |
| Stres | Çalışanlar ve müşteriler | Moral bozukluğu/ Kişisel sağlık problemi oluşturması/ İş arkadaşları arasında yaşanan olumsuzluklar vs. | 2 | 2 | 4 | İş planları ve ulaşılabilir hedefler belirlenerek personel verimliliğinin bir amaç uğruna motive edilmesi sağlanmalıdır. |  |
| 2 | 2 | 4 | Gerekli olması durumunda profesyonel stres yönetimi kursu planlanarak personelin stres ile başa çıkma becerisi kazanması sağlanmalıdır. |  |
| Kişisel Güvenlik./ Sabotaj/ Hırsızlık | Çalışanlar ve müşteriler | Bozulan psikoloji/ Moral bozukluğu/ Yaşanan kayıplar/ Yaşanan travmalar | 3 | 4 | 12 | Çalışma alanda güvenlik kamerası, alarm gibi güvenlik tedbirleri alınmalı ya da güvenlik önlemlerinin alındığına dair dışarıdan gelebilecek sabotaj, hırsızlık vb olaylara korkutucu, uzaklaştırıcı reklam türü önlemler alınabilir. | Alarm var |
| Kayma / Takılma/ Düşme | Çalışanlar ve müşteriler | Burkulma/ Kırık/ Çürük / Bere | 2 | 3 | 6 |  Kabul edilebilir standartlarda temizlik ve düzen faaliyetleri gerçekleştirilmeli, kontrol çizelgeleri oluşturulmalı, temizlik yapan ekip tarafından periyodik olarak doldurulmalı. |  |
| 2 | 3 | 6 | Çalışma alanları takılmaya neden olabilecek malzemelerden temiz tutulmalıdır. |  |
| 2 | 3 | 6 | Herhangi bir sızıntı anında müdahale edilerek temizlenmelidir. |  |
| 2 | 3 | 6 | Çalışma alanında görülebilecek; kıvrılmış-katlanmış halı, uzatma elektrik kabloları, zarar görür zemin kaplamaları, yetersiz-zarar görmüş ışıklandırma gördüğünüz zaman en kısa zamanda ürünün yenisiyle değişimini sağlanmalıdır. |  |
|  |  |  | 2 | 3 | 6 | Zeminde bulunan döküntü malzemeler bekletilmeden temizlenmeli.Zeminde ıslak kalan yüzeyler hemen kurulanmalı.İlgili talimatlar hazırlanarak temizlik yapan personele tebliğ edilmeli.Merdivenlere kayıp düşmeyi önleyici bant yapıştırılmalı. |  |
| Hijyen  | Çalışanlar | Bulaşıcı Hastalık | 2 | 2 | 4 | Aylık sebil temizliği yapılacaktır. Sebil bardakları tek kullanımlık olmalı.Çöp kutuları düzenli aralıkla boşaltılmalı. wc’de sıvı sabun, el silme havlusu, tuvalet kağıdı vb. malzemeler sürekli bulunmalı. İlgili talimatlar personele tebliğ edilmeli. | UYGUN |
| Islak Zemin | Çalışanlar ve müşteriler | Kayma Takılma Düşme | 2 | 2 | 4 |  Banyo ve wc zemini düzenli temizlenip ıslak bırakılmamalı. Wc düzenli aralıklarla uygun şekilde temizlenmeli sonra zemin silinerek kurulanmalı. Banyo ve wc düzenli temizlenip hijyen sağlanmalı. | UYGUN |
| Ekranlı Araçlar  | Çalışanlar | Göz Yorgunluğu, Üst Kol Hastalıkları, Baş Ağrısı. | 2 | 2 | 4 | Mola verilmesi, görme yeteneği veya göz kusuru testleri, kol, bilek ve göz egzersizleri. | UYGUN |
| Şirket Ortamında Dizüstü Bilgisayar Kullanımı | Çalışanlar | Duruş, Oturuş Bozukluğu, Koltuk Arkalığı, Kenarları Nedeniyle Düşme Tehlikeleri. | 2 | 2 | 4 | İşe uygun koltuk ve masa seçimi. Dizüstü bilgisayar kenetleme birimi temini, ayrı monitör, lavye ve fare tahsisi. Masa ve koltukta düşme veya kaymaların engellenmesi. |  |
| Ağır - İri Malzemelerin El İle Kaldırılması  | Çalışanlar | Sakatlanmalar/ Bel fıtığı/ Beden rahatsızlıkları/  | 2 | 4 | 8 | Personel doğru el ile kaldırma teknikleri konusunda bilgilendirilmelidir. Malzemelerin taşınması için çekme arabası kullanılmalıdır. Elle taşınamayacak kadar ağır yüklerin çalışanlarca kaldırılması engellenmelidir.  | UYGUN |
|
| Ağır - İri Malzemelerin El İle Kaldırılması  | Çalışanlar | Sakatlanmalar/ Bel fıtığı/ Beden rahatsızlıkları/  | 3 | 2 | 6 |  Araç kapasitesinin üzerinde yüklenmemeli. Aracın tekerlerinin hareket kabiliyeti zayıflatılmışsa değiştirmelidir. El arabaları eğimli yerden aşağı doğru indirilirken dikkatli ve yavaş olunmalı .  |  |
| Ağır - İri Malzemelerin El İle Kaldırılması | Çalışanlar ve müşteriler | Sakatlanmalar/ Bel fıtığı/ Beden rahatsızlıkları/ | 3 | 2 | 6 | Yüksek raflar sadece hafif malzemeler için tercih edilmelidir. |  |
| Sabitlenmemiş Dolaplar Ve Raflar | Çalışanlar ve müşteriler | Yaralanma | 3 | 3 | 9 | Yüksek yerlerden düştüğünde zarar verebilecek malzemeler kolay ulaşılabilir bölgelere konmalı, dolapların devrilme riski sebebiyle duvara L tipi sabitleme aparatı ile sağlamlaştırılma yapılmalıdır. Sabitlenmemiş dolapların önüne çalışma masası konmamalıdır. Raflara taşıma kapasitesi doğrultusunda yüklemeler yapılmalıdır. |  |
| Merdivenden Düşme  | Çalışanlar  | Sakatlanma/ Bel fıtığı/ Beden rahatsızlıkları/ İncinme/ Darbe/ Yaralanma | 2 | 4 | 8 |  Sandalye, sıra ve masalar yükseğe erişim maksadı ile kullanılmamalı, amaca uygun profil merdiven temin edilmeli ve bu merdivenler kullanılmalı. Merdivenlerde destek noktası üzerinden en az üç basamaklık mesafe bırakılmalıdır ve bu basamaklara çıkılmamalıdır.Ek yükseklik elde etmek için kutu, kasa, varil gibi malzemeler kesinlikle kullanılmamalıdır. | UYGUN |
|
|
|
|
| Merdivenden Düşme | Çalışanlar  | Sakatlanma/ Bel fıtığı/ Beden rahatsızlıkları/ İncinme/ Darbe/ Yaralanma | 3 | 3 | 9 |  Kullanılan seyyar merdivenlerin düzenli aralıklarla kontrolleri yapılmalı. Çalışanlar merdiven kullanımı hakkında bilgilendirilmelidirler..Merdivenler kaygan zemin ve basamaklı yerlerde değil yalnızca sabit ve düz zeminlerde kullanılmalıdır.  |  |
| Depo Kapısının Olmaması/ Depoların Kapısında Belirtici Levhaların Olmaması | Çalışanlar ve müşteriler | Düşme / Yuvarlanma | 4 | 3 | 12 | Depo kısmına bir kapı yapılması. Depo kapılarına ''Görevliden başkası giremez'' yazılı levhaların olması. |  |
|
|
| Depoların Kapısının Sürekli Kapalı Tutulmaması | Çalışanlar ve müşteriler | Sabotaj, Hırsızlık Gibi Durumların Yaşanması | 3 | 4 | 12 | Varsa kapıların kapalı tutulması yoksa uygun geçit yollarının belirlenmesi, yaklaşılmaması depodaki muhafaza edilen ve mağazada satışta olan ürüne gelebilecek sabotaj, hırsızlık vb olayları önler. |  |
| Depolama  | Çalışanlar ve müşteriler | Yaralanma | 3 | 4 | 12 | İşyerinde malzemeler aydınlatmayı ve geliş geçişi engellemeyecek şekilde istiflenmelidir.Acil durumlarda işçilerin kolayca tahliye edilmeleri sağlanmalıdır.Elektrik panolarının, yangın söndürme cihazlarının ve acil çıkış kapılarının önüne malzeme istifi yapılmamalı. Kontrol ve denetim yapılarak bu kurala uyulması sağlanmalıdır.İstifler 3 metreden yüksek olmamalı, yükler şaşırtmalı olarak istiflenmeli veişçiler bu konuda eğitilmelidir.  |  |
| Kimyasal Reaksiyon | Müşteriler | Zehirlenme | 3 | 3 | 9 | Çamaşır suyu ve sirke gibi kimyasal ve besin maddelerinin yan yana muhafaza edilmemesi | UYGUN |
| Temizlikte Kullanılan Kimyasallar | Çalışanlar ve müşteriler | Kimyasal Maddeye Maruziyet/ Zehirlenme | 4 | 4 | 16 |  Kimyasal maddelerin MSDS’i (Malzeme Güvenlik Bilgi Formları) temin edilmeli. Farklı kaplara alınan kimyasal malzemelerin ne olduğu kap üzerine yazılarak belirtilmeli. Kimyasallar için uygun depolama alanı oluşturulmalı. Gerekli ikaz ve uyarı işaretleri görünür yerlere asılmalı.Kullanımı biten kimyasal maddeler tehlikeli atık kutularına atılmalı.MSDS’de belirtilen KKD işlem sırasında kullanılmalı.MSDS ler ve İlgili talimatlar personele tebliğ edilmeli. Kimyasallar işletme içerisinde ağzı açık şekilde bırakılmamalıdır.İki farklı kimyasal birbirine karışmamalıdır. | UYGUN |
| Yüklerin Yanlış Yöntemle Taşınması | Çalışanlar | Yükün Devrilmesi/ Ezilme | 2 | 4 | 8 | Yüklerin elle taşınmasından doğabilecek kas ve iskelet rahatsızlıkları konusunda çalışanlar bilgilendirilmeli. Sırt ve bel incinmesi riski oluşturabilecek yükler için uygun araçlar sağlanmalı. Araç kapasitesinin üzerinde yüklenmemeli. Araç tekerlerinin hareket kabiliyeti zayıflatılmışsa değiştirmelidir. El arabaları eğimli yerden indirilirken yavaş olunmalı . Çok ağır yüklerin çalışanlarca kaldırılması engellenmelidir.  | UYGUN |
| NAKLIYE / Trafikte Uygunsuz Hareket/ Trafik Kurallarına Uymama | Çalışanlar | Trafik Kazası | 4 | 4 | 16 | Sürücüye trafik kurallarına uyması konusunda eğitim verilmeli, kendisinin ve trafik güvenliğini tehlikeye sokacak davranışlardan uzak durması konusunda da ikaz edilmelidir.İşi yetiştirme telaşına kapılıp aceleci hareketlerden kaçınılmalıdır. Önce can güvenliği. | UYGUN |
| Aracın Yolda Arızalanması | Çalışanlar | Trafik Kazası | 4 | 4 | 16 |  Araçların periyodik bakım ve kontrolleri aksatılmadan yapılmalıdır.  |  |
| 4 | 4 | 16 |  Araçların yolda arızalanması halinde, en yakın güvenli alana park edilmeli. Araçtan en az 50 m mesafede uyarı işaretleri konulmalı ve diğer sürücüler uyarılmalıdır. Eğer gece ise reflektörlü yelek giyerek araçtan inmeli. |  |
| Nakliye Aracında Malzemenin Isınması | Çalışanlar | Yangın / Kaza | 4 | 4 | 16 | Aracın içinde malzemelerin ısınıp yanma ihtimaline karşı araçlarda yangın söndürme tüpleri bulunmalıdır.  |  |
| Anayol Kenarında Çalışma | Çalışanlar | Diğer Araçların Yoldan Çıkarak Calışanlara Çarpması | 4 | 4 | 16 | Çalışanlar anayola çıkmama konusunda uyarılmalı ve takibi yapılmalıdır.Belediye ve karayolları ile görüşülüp ortak önlem alma yoluna gidilmelidir. |  |
| Aracın Güvenlik Donanımlarının Sağlam Ve Çalışır Durumda Olmaması | Çalışanlar | Kaza/ Yaralanma | 4 | 4 | 16 | Araçlarda bulunan güvenlik donanımları ve tertibatları (hava yastıkları, yangın söndürme tüpü, fren hidrolik yağı, lastik basıncı vb.) düzenli olarak kontrol ettirilmelidir. |  |
| Tüm Araçlarda Mevsim Koşullarına Uygun Lastik Kullanılmaması | Çalışanlar | Lastik Kayması Sonucu İstenmeyen Kaza | 4 | 4 | 16 | Mevsim koşullarına göre uygun lastik kullanılması gerekmektedir. |  |
| Çalışanların Emniyet Kemeri Takması Konusunda Talimatlandırılmaması | Çalışanlar | Takılı Olmayan Emniyet Kemeri Sebebiyle Ani Fren Durumunda İstenmeyen Kaza | 2 | 4 | 8 | Çalışanlar, emniyet kemerinin bağlı olduğundan emin olmadan hareket etmemeleri konusunda bilgilendirilmelidir. | UYGUN |
| Son Kullanma Tarihlerinin Dikkate Alınmaması / Dikkatten Kaçması | Müşteriler  | Zehirlenme  | 3 | 3 | 9 | Son kullanma tarihlerinin sürekli gözden gecirilmesi |  |
|  |
| Açıkta Satılan Baklıyat , Un vb. Nem Tutması/ Boceklenmesi | Müşteriler | Zehirlenme | 3 | 3 | 9 | Satılan baklıyat, un vb. nem tutmasını engellemek amacıyla günaşırı kepçeyle alttan üste havalandırma |  |